

用心服务 收获“认可”

——记“满意在住宿”岗位服务明星赵素兰
实习记者 王宗红



赵素兰在整理被子。

赵素兰今年42岁，是忠县日月大酒店客房服务员。她凭借吃苦耐劳和拾金不昧的品质获得了同事和顾客认可。

2018年10月31日，881客房顾客退房离去后，赵素兰抓紧时间打扫房间，更换床单、枕套时发现，床底下有一个棕色的钱包。她赶紧给前台打电话：“前台，前台，发现一个钱包，请顾客留步。”

由于顾客已经离开，赵素兰只好打开钱包查看是否有联系方式。幸运的是，钱包里有一张名片，赵素兰根据名片联系上了这位40岁的湖北顾客。这位顾客返回酒店领取钱包后，专门找到赵素兰，向她道谢，还递给她200元现金，可赵素兰没有接受。她说：“这是我分内工作，您不必客气。”

2019年2月21日，101客房住了一名30多岁的醉酒男子。醉酒男子将客房吐得到处都是，打电话给前台要求清扫。前台通知赵素兰后，她迅速赶到房间打扫卫生，更换床上用品。醉酒男子趁着酒意，无端指责赵素兰。面对顾客的无理责骂，赵素兰不卑不亢，多番忍让，还为顾客送上醒酒茶水，化解了矛盾。

一次次温馨、周到的服务，让赵素兰获得顾客的认可和尊重。今年，她被县委宣传部评为“文明再提升·满意在忠县”之“满意在住宿”类岗位服务明星。



宣传健康知识

近日，县城半月广场，医生在为市民检查牙齿。我县在全县范围内开展2019年健康中国巴渝行“健康促进助力脱贫攻坚”主题宣传活动，通过现场咨询、张贴海报标语、布置展板、发放宣传资料等方式，向市民普及健康知识。 记者 杨志明 摄



民警辅警学解压方法

本报讯（通讯员 汪迎春）近日，县公安局在拔山、乌杨、汝溪等镇（街道）开展“心理健康服务基层行”送教活动，进一步缓解基层民警、辅警心理压力。

针对基层民警、辅警高强度、高负荷的工作状态，国家二级心理咨询师许翠蓉、心理健康辅导教官范镁霖结合公安工作实际，引用生动事例，围绕民警、辅警心理健康现状、心理健康标准、压力来源等，讲解了心理压力与自我管理、排解不良情绪方式、人际交往方式等内容。专家建议，民警、辅警要运用科学、有效的方法排解不良情绪，释放和缓解压力，继续保持公安队伍持久的战斗力。

《中华人民共和国预算法》(2014年修正)知识问答①

问：各级决算草案上报程序是什么？
答：《中华人民共和国预算法》第七十七条：国务院财政部门编制中央决算草案，经国务院审计部门审计后，报国务院审定，由国务院提请全国人民代表大会常务委员会审查和批准。

县级以上地方各级政府财政部门编制本级决算草案，经本级政府审计部门审计后，报本级政府审定，由本级政府提请本级人民代表大会常务委员会审查和批准。

乡、民族乡、镇政府编制本级决算草案，提请本级人民代表大会审查和批准。（未完待续）
来源：县财政局

堪称“教科书级”施救 68岁军转干部杨贵华成功救起落水农妇

本报讯（记者 邓青春）遇到他人落水，是直接跳水救人还是采取其他措施施救？永丰镇紫薇社区68岁的军转干部杨贵华用“教科书级”的施救方法，成功救起一落水农妇，连日来在当地传为佳话。

10月1日上午，居住在永丰镇紫薇社区的居民樊淑芳在半边大丘山坪塘洗衣服时不慎踩滑，一个后仰落入水中，慌乱中不停扑腾。刚在山坪塘洗手离开不到10米的军转干部杨贵华，听到山坪塘对岸干农活儿的居民聂仕珍“有人掉进塘里了，快救人”的呼喊后，马上转身箭步跑回山坪塘边。

杨贵华住在山坪塘附近，了解这口山坪塘的特点，水深五六米，洗衣服的梯坎处，水下还有七八步梯子。他判断，只要迅速下水踩稳每步梯子，救起落水农妇的可能性就

会更大。杨贵华迅速分析判断后下到水中，顺着梯子往下走了几步，水就淹到了他的颈部。他左手紧紧抓住岸边的大石头，伸出右手用力向樊淑芳抓了六七次，都未能抓住。

时间一分一秒过去，水中的樊淑芳因体力不支，扑打水面的手脚渐渐乏力。秋分之后，塘里的水已有些寒意，浸在水里的杨贵华打了好几个寒颤，手脚也越来越僵硬。杨贵华有些着急，但他理智地提醒自己，“要救起他人，必须首先保证自身安全。”他用脚探了探路，摸索着往水里又下了两步。这时，水已经淹到了他的嘴和鼻子，让他呼吸有些困难。杨贵华使劲伸长脖子，猛吸一口气，看准后一把抓住樊淑芳的脚，用力往岸上拉。最终，樊淑芳得救。

曾在原四川省乐山军分区工作



杨贵华与樊淑芳

的杨贵华说，自己虽会游泳，但毕竟年纪较大，所以不能贸然下水救人。他特别提醒，对于会游泳的施救者，施救落水者最好从其背部接近，一只手从落水者前胸伸向对侧腋下，将其头紧紧夹在自己胸前拉出水面；另一只手划水，仰泳将其拖向岸边。切忌面对面施救，防止落水者抱住施救者。对于不会游泳的施救者，一定要先大声呼救，同时就近找竹竿等长物抛向落水者，千万别在慌乱中盲目下水。



获赠净水器

近日，新立镇精华小学学生在用净水器接饮用水。

壹基金“净水计划”启动活动在新立镇精华小学开展，壹基金为我县20所农村学校共捐赠净水器20台，让近7000名农村孩子喝上更加干净、方便的饮用水。

壹基金是由演员李连杰于2007年发起成立的公益组织，是国内第一家民间公募基金会，专注于灾害救助、儿童关怀、公益人才培养三大公益领域。 记者 邓青春 摄

忠县党政机关、企事业单位生活垃圾分类设施建设指导标准①

一、办公室
(一)分类投放指南

易腐(湿)垃圾 Perishable waste 即容易腐烂的垃圾。应从产生时就与其他品种垃圾分开收集。投放前尽量沥干水分，有外包装的应去除外包装投放。	可回收物 Recyclable 指回收循环利用的生活垃圾。投放时，应尽量保持清洁干燥，避免污染；立体包装应清空内容物，清洁后压扁投放；易破损或有尖锐边角的应包后投放。	有害垃圾 Harmful Waste 指对人体和环境有害的垃圾。分类投放时，应注意轻放，避免破碎。压力灌装容器应排空内容物后投放。	其他(干)垃圾 Other waste 除易腐(湿)垃圾、可回收垃圾、有害垃圾以外的其他生活垃圾，均投入其他(干)垃圾桶。																																																																																		
<table border="1"> <tr><td>茶叶渣</td><td>咖啡渣</td></tr> <tr><td>糕饼</td><td>糖果</td></tr> <tr><td>肉干</td><td>香菇干</td></tr> <tr><td>果肉</td><td>软果皮</td></tr> <tr><td>软果籽</td><td>办公绿植</td></tr> <tr><td>五谷杂粮</td><td>米面制品</td></tr> <tr><td>豆制品</td><td></td></tr> </table>	茶叶渣	咖啡渣	糕饼	糖果	肉干	香菇干	果肉	软果皮	软果籽	办公绿植	五谷杂粮	米面制品	豆制品		<table border="1"> <tr><td>纸箱</td><td>报刊书籍</td></tr> <tr><td>快递纸袋</td><td>打印纸</td></tr> <tr><td>订书机</td><td>空墨水瓶</td></tr> <tr><td>信封</td><td>广告单</td></tr> <tr><td>饮料瓶</td><td>塑料盒</td></tr> <tr><td>塑料制品</td><td>泡沫塑料</td></tr> <tr><td>帆布袋</td><td>玻璃杯</td></tr> <tr><td>废玻璃</td><td>放大镜</td></tr> <tr><td>木制品</td><td>易拉罐</td></tr> <tr><td>螺丝刀</td><td>铁钉铁皮</td></tr> <tr><td>皮鞋</td><td>丝绸制品</td></tr> <tr><td>充电宝/电池</td><td>电线</td></tr> <tr><td>电器</td><td></td></tr> </table>	纸箱	报刊书籍	快递纸袋	打印纸	订书机	空墨水瓶	信封	广告单	饮料瓶	塑料盒	塑料制品	泡沫塑料	帆布袋	玻璃杯	废玻璃	放大镜	木制品	易拉罐	螺丝刀	铁钉铁皮	皮鞋	丝绸制品	充电宝/电池	电线	电器		<table border="1"> <tr><td>充电电池</td><td>镍镉电池</td></tr> <tr><td>铅酸电池</td><td>蓄电池</td></tr> <tr><td>纽扣电池</td><td>荧光灯管</td></tr> <tr><td>日光灯管</td><td>卤素灯</td></tr> <tr><td>过期药品</td><td>水银温度计</td></tr> <tr><td>水银血压计</td><td>老鼠药</td></tr> <tr><td>杀虫喷雾剂</td><td>消毒剂</td></tr> <tr><td>相片底片</td><td>X光片</td></tr> </table>	充电电池	镍镉电池	铅酸电池	蓄电池	纽扣电池	荧光灯管	日光灯管	卤素灯	过期药品	水银温度计	水银血压计	老鼠药	杀虫喷雾剂	消毒剂	相片底片	X光片	<table border="1"> <tr><td>坚果壳</td><td>餐巾纸</td></tr> <tr><td>卫生间用纸</td><td>一次性纸杯</td></tr> <tr><td>零食包装袋</td><td>湿纸巾</td></tr> <tr><td>卫生巾</td><td>护肤品</td></tr> <tr><td>棉签、毛巾</td><td>隐形眼镜</td></tr> <tr><td>污损塑料袋</td><td>污损纸张</td></tr> <tr><td>玻璃钢</td><td>干燥剂</td></tr> <tr><td>烟蒂</td><td>编织袋</td></tr> <tr><td>尼龙制品</td><td>灰土</td></tr> <tr><td>胶带</td><td>橡皮泥</td></tr> <tr><td>竹制品</td><td>陶瓷杯</td></tr> <tr><td>打火机</td><td>镜子、伞</td></tr> <tr><td>签字笔等</td><td></td></tr> </table>	坚果壳	餐巾纸	卫生间用纸	一次性纸杯	零食包装袋	湿纸巾	卫生巾	护肤品	棉签、毛巾	隐形眼镜	污损塑料袋	污损纸张	玻璃钢	干燥剂	烟蒂	编织袋	尼龙制品	灰土	胶带	橡皮泥	竹制品	陶瓷杯	打火机	镜子、伞	签字笔等	
茶叶渣	咖啡渣																																																																																				
糕饼	糖果																																																																																				
肉干	香菇干																																																																																				
果肉	软果皮																																																																																				
软果籽	办公绿植																																																																																				
五谷杂粮	米面制品																																																																																				
豆制品																																																																																					
纸箱	报刊书籍																																																																																				
快递纸袋	打印纸																																																																																				
订书机	空墨水瓶																																																																																				
信封	广告单																																																																																				
饮料瓶	塑料盒																																																																																				
塑料制品	泡沫塑料																																																																																				
帆布袋	玻璃杯																																																																																				
废玻璃	放大镜																																																																																				
木制品	易拉罐																																																																																				
螺丝刀	铁钉铁皮																																																																																				
皮鞋	丝绸制品																																																																																				
充电宝/电池	电线																																																																																				
电器																																																																																					
充电电池	镍镉电池																																																																																				
铅酸电池	蓄电池																																																																																				
纽扣电池	荧光灯管																																																																																				
日光灯管	卤素灯																																																																																				
过期药品	水银温度计																																																																																				
水银血压计	老鼠药																																																																																				
杀虫喷雾剂	消毒剂																																																																																				
相片底片	X光片																																																																																				
坚果壳	餐巾纸																																																																																				
卫生间用纸	一次性纸杯																																																																																				
零食包装袋	湿纸巾																																																																																				
卫生巾	护肤品																																																																																				
棉签、毛巾	隐形眼镜																																																																																				
污损塑料袋	污损纸张																																																																																				
玻璃钢	干燥剂																																																																																				
烟蒂	编织袋																																																																																				
尼龙制品	灰土																																																																																				
胶带	橡皮泥																																																																																				
竹制品	陶瓷杯																																																																																				
打火机	镜子、伞																																																																																				
签字笔等																																																																																					

(二)易腐(湿)垃圾桶,60升,标识统一,颜色为绿色(色值为C:90 M:35 Y:95 K:15)。

易腐(湿)垃圾
Perishable waste

过期食品	果皮果核	剩饭剩菜
菜叶菜根	茶叶残渣	残枝落叶

来源：县城市管理局