



“渝忠客2180”客轮运营者秦大益、曹利芳获评2024年度感动重庆十大人物。



志愿者为“渝忠客2180”客轮上的菜农运送货物。



志愿者为老人义务理发。



学生志愿者清扫阶梯上的纸屑。

社区志愿者清理屋顶上的垃圾。



清扫车按时清扫垃圾。

洒水车冲洗路面。



服务员为顾客打包食物,避免浪费。



志愿者清除墙上的杂草。



多单位联合开展“忠城有理”宣讲志愿服务活动。



志愿者引导行人安全有序过马路。

# 让全国文明城市“保鲜”更“增值”

## —看忠县如何将“金字招牌”越擦越亮

本报记者 伯华

“忠县不愧是全国文明城市,‘渝忠客2180’客轮上的各种爱心故事就能说明一切。”12月10日,新“渝忠客2180”客渡船在长江之畔顺利下水,忠县融媒体中心的抖音直播间里,一名江西网友在评论区点赞、留言。

这是外地网友通过网络对忠县的了解和认同。不只是外地人,即便是生活、工作在忠县的人,这几年也能切身体会到忠县这块全国文明城市“金字招牌”的真正内涵。

就在前不久,中央精神文明建设办公室公

布新一届全国文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园及家庭名单,忠县再度荣列“全国文明城市”名录。与此同时,忠县新增3个全国文明村镇、2家全国文明单位和1所全国文明校园。连同此前已获确认保留的系列荣

誉,这座滨江之城已累计拥有国家级文明桂冠16项。

从2017年首度荣获“全国文明城市”荣誉称号,到如今多项荣誉叠加、文明硕果累累,忠县的文明建设已走过“夺牌”阶段,步入深

化巩固、常态长效、追求“增值”的新征程。

荣誉背后非一时突击之功,而依靠于一套“发现—培育—弘扬—转化”全链条的系统工程,将文明内化为城市基因、市民自觉与发展动能。



宣传人员向居民宣讲垃圾分类知识。



闲置边角地被改造成小花坛。



志愿者向群众发放环保袋和文明礼仪手册。



青少年学习环保知识。



清漂人员打捞江面上的垃圾。

### 1. 从“点点星光”到“璀璨星河”,榜样培育实现闭环

榜样选树是引领文明风尚的重要引擎。在忠县,这并非简单的“评优评先”,而是一套成熟高效、形成闭环的培育与转化机制。

长江忠县段,一条特殊的“背篓专线”已温情运行十余年。“渝忠客2180”客轮,在经营者秦大益与曹利芳手中,始终维持着低廉票价,每日定时往返,专为两岸背背篓、提着菜蓝的菜农服务。他们还帮老人背菜上下船,备好茶水、药品等,提供免费早餐。这个源自民间的暖心故事,被忠县县委宣传部敏锐地捕捉到了。经过基层推荐,实地走访,融媒体深度挖掘与持续宣传,秦大益、曹利芳的事迹从江边码头走向全国舞台,先后获评“中国好人”“感动重庆十大人物”,其案例更登上全国网络文明大会。

“这个案例的成功,是我们系统化培育典型的一个缩影。”忠县县委宣传部相关负责人介绍,自2023年起,忠县创新开通“54661930好人热线”,建立起一条从群众推荐、热线收集、部门

联动核实,到融媒体深度采写、全平台宣传推送,再到向上级推荐参评的完整培育链条。每季度开展的“忠州好人”评选,目光向下,深入社区村落、行业一线,寻找平民英雄和凡人善举。截至目前,全县已评选出助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲、自强不息六大类共82名“忠州好人”,形成了多层次、持续生长的先进典型储备池。2024年,忠县4人获评“中国好人”,创下年度历史新高。

更为关键的一步,在于推动榜样效应的“转化”与“扩散”。围绕“渝忠客2180”,忠县打造了“2180我要帮你”志愿服务品牌,在码头建设爱心驿站,组织志愿者开展常态化助农便民服务,将一艘船的“红色标杆”,辐射成一片区域的“温暖实践”。从个体模范到群体行动,从学习榜样到成为榜样,忠县构建的

“发现—培育—弘扬—转化”闭环,让文明的“点点星光”渐成“璀璨星河”。

### 3. 从“问题清单”到“幸福账单”,民生导向解民生痛点

文明创建的成果,最终必须由市民的获得感、幸福感、安全感来检验。忠县一直秉持“创建为民、创建惠民”的理念,将破解民生“微痛点”,满足百姓“小确幸”作为深化全国文明城市建设的根本着力点。

漫步忠县城区,细心人会发现许多“小而美”的变化:曾经的闲置边角地、卫生死角,变成了栽花种树、设有座椅的“口袋公园”;老旧小区斑驳的墙面,绘上了展现忠文化或田园风光的彩绘;背街小巷的路灯亮了,农贸市场的秩序好了,人行道上的障碍物被清除了一……这些变化,源于一套高效的问题发现与解决机制。

忠县实施的文明创建“两清单一提示”督导机制(问题清单、整改清单、提示函),确保各类不文明现象和城市管理短板能被及时发现、责任到人、整改到

位。尤为值得一提的是2023年全面推行的网上民生实事“七办”机制:通过“巡网找事办、网下审核办、回类分类办、规范反馈办、网民评议办、颜色管理办、通报激励办”7个步骤,形成闭环流程。群众通过问政平台、社交媒体等“指尖”反映的诉求,进入规范化处置流水线,办理进度和结果在线可查、接受评议。该机制运行以来,忠县网络民生问题有效处置率长期位居重庆市前列。

今年以来,忠县又启动了“九小”提升专项行动,聚焦小公园、小绿地、小水体、小通道、小荒地、小角落、小花坛、小边坡、小庭院等9类与群众生活息息相关的细微之处,进行精雕细琢的“微更新”。用“绣花功夫”管理城市,把创建的“问题清单”,一步步转化为百姓看得见、摸得着的“幸福账单”。

### 4. 从“文明创建”到“文明建设”,常态长效有了制度保障

守住并擦亮全国文明城市这块“国字号”招牌,避免“牌子到手、创建到头”,关键在于构建常态化、制度化、法治化的长效机制。

在机制上,县领导坚持“马路办公”,常态化深入大街小巷、市场社区等一线督导。深化“五长制”(街长、路长、巷长、楼长、店长)与“网格化”管理的融合,整合城管、市政、公安、社区等多方力量,实现城市管理“多网合一、一网统管”。同时,《忠县生活垃圾分类管理办法》《关于加强城市环境秩序常态化管理的通知》等一系列规范性文件相继出台,为城市精细化管理筑起了坚实的制度骨架。

在实践层面,文明已深深融入城市日常肌理。白公祠文博景区、文明旅游志愿服务岗常年值守,定期举办忠文化主题活

动;全县中小学统一使用本土教材忠文化读本,将文明种子播撒



交巡警向社区干部群众宣讲文明出行知识。



县公安局开展文明养犬宣传活动。

交巡警检查摩托车驾驶人佩戴安全头盔情况。



教师利用班会向学生讲解节水常识。

志愿者和社工为老人包饺子,送温暖。