

重庆忠县“云上议事”解民忧

新华每日电讯记者 周闻韬

日前,重庆忠县忠州街道香怡社区居民龚小兰(化名)用手机登录县人民法院微信小程序“忠法云上议事亭”,对已办结的工单写下评价:“从提交到解决只用了3天,全程看得见进度,调解公平合理。”这是龚小兰第一次使用该平台,便捷的流程和透明的进度让她深有感触。

事情的起因,是龚小兰的孩子和邻居小孩因追逐打闹,造成邻居小孩手臂骨折。双方因赔偿事宜产生争议,多次协商未果后,通过“忠法云上议事亭”提交了纠纷调解申请。

县外媒体看忠州

社区干部接到申请后立即介入。初次调解未果后,社区干部随即发起“业务协同”申请。县法院法官蒋瑶“接单”后,联合社区干部在小区的“忠法议事亭”里组织双方面对面协商。经蒋瑶从法律角度和邻里和睦等方面耐心引导和劝解,龚小兰当场赔偿对方医疗费430元。

“有了这个平台,处理矛盾纠纷省心多了。”社区党委书记申红不禁感叹。申红的感叹不仅源于这一案例的成功处置。不久前,小区物业管理公司与商铺租户之间因管道漏水引发的纠纷,也靠“忠法云上议事亭”得到高效处理。

“忠法云上议事亭”是县人民法院打造的智慧司法服务平台,在县人民法院官方微信公众号及微信小程序开设入口,打造了“云上议事+掌上解纷”新模式。“群众只需轻点手机,就能在线提交纠纷诉求,真正实现‘零距离’司法服务。”县法院相关负责人介绍,该平台集成纠纷调解、法律咨询、网上立案等7大功能板块。以纠纷调解为例,群众填写纠纷类型、详情及证据后,系统自动流转至相应村社;村(社区)干部通过后后台查岗工单,开展线上线下调解;若调解不成,纠纷可一键转至法院立案庭,由法官助理跟进处理。整个流程透明高效,群众还可实时查看工单进度、评价办理结果。

去年10月,“忠法云上议事亭”智慧司法服务平台正式上线,其背后依托的是县法院此前建立的“忠法议事亭”工作机制:法官定期到社区“坐诊”,梳理排查潜在矛盾,将大量纠纷从“法庭”引向“议事亭”,实现“小事不出社区、大事不出街道”。

忠州街道东坡路社区党委书记袁丽华告诉记者,过去调解纠纷要跑好几趟,现在通过平台,社区干部能实时接收申请,线上沟通节省大量时间成本。

数据显示,自去年10月正式上线以来,该平台收集群众问题意见100余条,解答居民问题70余个,提供法律咨询意见120余条,助推化解纠纷49件,平均办理时长较传统模式缩短60%。

专为忠县青少年打造 公益心理咨询服务平台 “忠青小屋”开放

本报讯(记者 钟舟)近日,记者从团县委获悉,专为忠县青少年打造的公益性心理咨询服务平台“忠青小屋”将于1月18日起,每周日9:00至17:00开放。

该平台是忠县深入实施健全青少年心理疏导机制改革,强化忠县青少年心理健康服务中心试点工作的具体举措。其以“关爱心灵成长,赋能美好生活”为初心,组建一支由专业社工、持证心理咨询师、心理健康教育专家构成的核心团队,兼具扎实的专业功底与丰富的实践经验,擅长情绪疏导、压力管理、亲子关系调解、青少年心理辅导等多个领域。存在心理困惑的青少年们可以在“忠青小屋”进行一对一心理咨询,化解成长的烦恼;也可以通过沙盘、情绪绘画等趣味心理活动,在互动中释放压力、认识自我。后续,“忠青小屋”还将常态化开展心理健康科普讲座、情绪管理训练营、亲子关系工作坊等特色活动,构建“预防—干预—提升”全周期心理健康服务闭环。

据悉,“忠青小屋”位于忠县忠州街道东坡路76号(澜凯星都幼儿园园后)。为保障服务质量,工作人员建议提前1至3天致电(023-54618750)预约咨询时段。所有服务均为公益性,不收取任何费用。

禁毒宣传进影院



1月15日,忠州街道戒毒办联合辖区横店电影城万达广场店开展“禁毒宣传进影院”活动,将防范麻精药品滥用与禁毒知识融入观影场景,打造沉浸式禁毒教育阵地。

活动现场,禁毒社工与志愿者在影城大厅设置宣传展台,派发宣传手册,通过展出禁毒仿真模型,直观讲解新型毒品伪装形态与危害(上图)。同时,工作人员通过影城等候厅大屏循环播放防范麻精药品滥用宣传视频,普及相关法律法规与识别技巧,引导群众远离毒品陷阱。

忠州街道还组织辖区网格员集中观看禁毒题材电影《等你回家》,通过真实案例改编的电影剧情,强化网格员禁毒宣传责任意识。

记者 周小军 摄

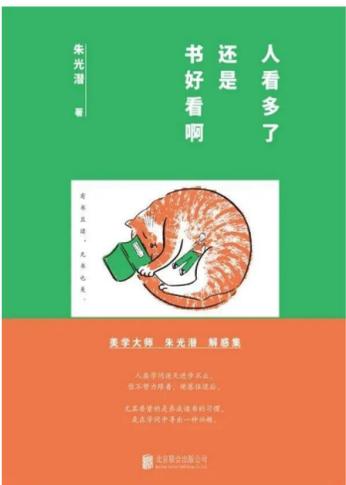
新生街道联动企业为学子送温暖

本报讯(通讯员 陈倩羽)近日,新生街道联合忠县田野环境监测有限公司,在新生中学开展“温情暖冬 与爱同行”暖冬关爱活动。

该公司负责人将装有保暖衣物、学习文具的暖冬礼包送到学生手中。同学们笑容灿烂,连声致谢。大家纷纷表示,将好好利用这些爱心物资,认真学习,回报社会。

下一步,新生街道将拓宽关爱渠道,联动更多社会力量构建帮扶体系,多维度助力青少年健康成长。

百本好书推荐你读



推荐一百六十一
书名:《人看多了,还是书好看》
作者:朱光潜

推荐理由:本书是美学大师朱光潜的全新散文精选。全书收录21篇经典解惑式作品,分为四辑:“人看多了,还是书好看”“怀疑一切,也向往一切”“保持一点抵抗的精神”“劳作有度,合理安寝”。朱光潜将心比心,给当代焦虑、内耗、空虚,不知与现实如何自处的年轻人总结出了一本关于读书、做人、处世、消遣四方面的答案之书。正如朱光潜所说:“我不是一个喜欢教训人的人,只是对于实际人生问题爱思想、爱体验,心里有所感触,便希望拿来和朋友谈,以便彼此印证。”

(记者 钟舟 整理)

致敬重庆“最后的水上公交——渝忠客2180”, 儿童小说《爸爸的渡船》发布 “期待把这份善良和温暖带给更多人”

新重庆-重庆日报记者 赵欣

“作为长江忠县段‘最后的水上公交’,‘渝忠客2180’的故事永远讲不完。期待《爸爸的渡船》能把这艘客船承载的善良和温暖带到世界的每一个角落,让爱的光芒永远闪耀!”近日,浙江人民美术出版社儿童小说《爸爸的渡船》新书分享会亮相北京图书订货会,该书作者、重庆儿童文学作家曾维惠在发言中这样说。

《爸爸的渡船》讲述了重庆忠县长江客轮“渝忠客2180”的温暖故事,以船长秦大益和搭档曹利芳的感人事迹为蓝本创作而成。这对搭档曾入选2024年第三季度“中国好人”、2024年度“感动重庆十大人物”。对于他们的

善举,“感动重庆十大人物”的颁奖词这样写道:“一艘船,装满了乡情;两个人,守候着乡情;30公里的航程,是村民走出大山的希望。11年的风雨无阻,只为这山、这水、这群挚爱的父老乡亲。”

“渝忠客2180”连接着村庄与县城,沿岸上船下船的乘客大多是上了年纪的菜农。之所以被称为长江忠县段“最后的水上公交”,故事要从2013年说起。当年,身为同乡的秦大益和曹利芳共同出资,开始合伙跑船。起初,陆上交通不便,走水路是当地人主要的出行方式,客轮生意还算红火。2016年,重庆沿江高速路全线通车,乘车出行成为沿线多数村民的选择。渐渐地,往日熙

攘的江面只剩下了“渝忠客2180”。

“只要还有一个人乘坐,我们都会开下去。”尽管运营压力很大,但秦大益和曹利芳达成了共识,考虑到沿江仍存在不少有出行需求的菜农,他们选择了坚守。如今,每日清晨,“渝忠客2180”都会满载卖菜的老人,准时出发。

这一场坚守,深深打动了曾维惠。“我也是长江的女儿,当我听说了‘渝忠客2180’的故事,内心顿时被触动了。秦大益和曹利芳在人不敷出的岁月里坚守,为群众服务,在平凡岗位无私奉献了十几年。他们的故事,值得被更多人知道。”

“把善良、坚强而且温暖的故事讲述给孩子甚至是大人听,是我作为一

名儿童文学作家的职责。”她期待这个美好的重庆故事,能打动更多读者。

“这是一部弘扬主旋律的现实主义优秀儿童小说,是重庆也是当今原创儿童文学的一个新收获。”北京师范大学文学院教授、儿童文学评论家王泉根表示,《爸爸的渡船》牵连起了库区百姓守望相助、舍利取义、追求更好生活的努力与善良的品质,使人感动,催人奋进。

新书分享会上,《爸爸的渡船》原型人物秦大益和曹利芳受邀来到现场,接受了作者和出版社赠书。秦大益坦言:“我们只是做了分内的事,从来没想到会变成书。”曹利芳补充道:“谢谢大家记得我们这些普通人,我们会继续开好这条船。”

浓雾致客轮延误果蔬滞销 “一哥”爱心团队暖心兜底

本报记者 毛世洲

1月15日下午1时30分,长江忠县段的浓雾终于散去。运营“洋渡至忠州”航线的“渝忠客2180”客轮缓缓靠泊忠县西山渡口,比往常晚到4个多小时,成为近几年该航线最严重的一次延误。菜农们此刻却面露欣慰之色——船头堆满的蔬菜、水果与家禽,已被“一哥”爱心团队“照单全收”。

当天清晨,长江忠县段被浓雾笼罩,江面能见度极低。“渝忠客2180”客轮刚驶离洋渡渡口不久,便接到海事部门紧急禁航通知。为保障航行安全,客轮只得就近停靠在渡口等候通航。

以前,这条航线雾天禁航最多两个小时,这次直到中午,大雾仍未散去。看着船头堆满的农产品,菜农们满脸焦

灼。这些蔬菜、水果与家禽,是他们凌晨起早采摘、喂养打理的收成,本指望运到县城售卖补贴家用,如今却因浓雾滞留。鲜货一旦存放过久,极有可能变质。

此时,当班船长秦大益正在北京出差。其儿子秦源泽第一时间安抚菜农情绪。他当即与直播间的爱心网友商议,决定发起爱心收购行动,由“一哥”爱心团队出资将所有滞销农产品

兜底买下。这一决定,让原本焦躁的菜农们吃下“定心丸”,纷纷耐心等待解禁通航。

中午过后,禁航令解除,“渝忠客2180”客轮即刻启航,于1时30分顺利抵达西山渡口。“一哥”爱心团队迅速行动,协助菜农们将农产品转运至“2180”菜农家园。秦源泽先为团队成员分发收购资金,随后分组开展称重、

结算工作,现场秩序井然。

“要不是源源和爱心人士帮忙,这些菜我只能再挑回去,损失可就大了!”75岁的乌杨街道菜农冉龙权一边接过122元蔬菜收购款,一边激动地说道。他带来的一筐鸡蛋也被现场爱心人士抢购一空,又增收46元。看着手中实实在在的现金,老人脸上的皱纹舒展开来。

下午2时许,随着最后一筐菜完成收购结算,全船菜农的农产品被“一哥”爱心团队全部兜底。菜农们挑着空空的菜筐,陆续返回客轮,不断向“一哥”爱心团队致谢。

2时40分,客轮准时拉响汽笛,载着满心欢喜的菜农们,缓缓向洋渡镇方向驶去。



打造“百里临江画廊” 橘若·忠州渡受青睐



近日,天气晴好,游人们在橘若·忠州渡景区或拍摄“雪景”,或乘坐观光火车,尽情享受难得的冬日阳光。

入冬以来,景区采取人工方式,在部分建筑铺上“白雪”,同时利用造雪机,营造出现雪纷飞的浪漫氛围,吸引众多游人前来拍照打卡。

记者 余鸿 摄

忠县1500户特困老年人家完成适老化改造

本报讯(记者 毛世洲)日前,重庆百老惠养老科技有限公司(下称“百老惠公司”)工作人员深入石黄镇石黄村、金星社区,为6户特殊困难老年人家开展居家适老化改造,同步配送并安装护理床等适老用品。这6个家庭的改造完工,标志着全县1500户特殊困难老年人家完成适老化改造全部完工。

特殊困难老年人家适老化改造,是国家面向分散供养特困人员等推出的一项民生福利工程。改造聚焦居家场景优化与适老用品配置,通过对地面、门窗、卧室、如厕洗浴区域、厨房设施等进行适老化升级,配套投放护理床、助行器具等老年用品,切实提升特殊困难老年人的居家生活便利度。忠县将该项工作列入全县“十四五”期间重点民生实事,以本县户籍分散供养特困老人为基本对象,逐步扩面至低保家庭中的高

龄、失能、残疾等困难老人,目标任务为1500户,对经验收合格的按2000元/户标准奖补。

作为忠县本土一家拥有专业资质、专注于养老科技与服务的企业,百老惠公司承接了石黄、双桂、白石、三汇、永丰、兴峰等6个乡镇236户的改造任务。项目启动后,该公司组建专业团队深入相关村(社区)逐户摸排,根据每户实际需求定制改造方案,精准推进各项改造施工,并将采购的适老用品送上门,完成安装调试,手把手

指导群众使用。

家住石黄镇石黄村一组的87岁老人罗光珍,已瘫痪在床多年,系此次居家适老化改造对象之一。当天上午,百老惠公司工作人员将多功能护理床送上门并安装调试完毕后,耐心向其女儿讲解操作方法。

当天,百老惠公司工作人员还为石黄镇石黄村、金星社区另5名高龄老人、残疾人家庭,送去护理床、折叠洗澡椅、坐便椅、感应灯、助起拐杖、适老椅等适老用品。

办好民生实事