

# 每月最高800元电子消费券精准发放 忠县: 为失能老人撑起养老“幸福伞”

本报记者 袁明琼

民政部、财政部近日联合印发《关于全面启动实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》，决定在前期试点工作基础上，于2026年1月1日起，在全国范围内组织实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目，实施周期为12个自然月。早在2025年8月，重庆已开始试点该政策，忠县

也随之全面贯彻落实，以电子消费券为载体，精准对接失能老人的照护需求。如今，政策落地已逾半年。

“每月能抵扣800块钱，一年下来近1万块，这项政策确实为我们家庭带来不少实惠！”1月27日，在忠县博爱佳园老年公寓里，胡明德老人的家属看着手机里的电子消费券核销记录，

满怀感激地说。胡明德因患阿尔兹海默症导致重度失能，长期入住养老机构，照护费用曾一度让家庭面临沉重的经济压力。这张小小的消费券，不仅有效缓解了像胡明德家这样万千家庭的经济负担，更有力推动了全县养老服务体系的提质升级，让老年人的晚年生活更具温度、更有保障。

## 1

### 政策解读篇 精准划定范围 筑牢保障根基

2025年7月，民政部、财政部印发《关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》，明确包含重庆在内的3个省市和4个地市先行开展项目试点，重庆市随即出台配套举措，明确失能老人养老服务消费补贴的实施细则。忠县严格遵循上级文件精神，紧密结合本地养老实际情况，精准推动专项补贴政策落地生效，确保政策红利精准惠及失能老人群体。

“这项消费补贴政策，核心聚焦中度以上失能老人的照护刚性需求，通过财政资金的有效引导，切实减轻老人及其家属的照护负担，同时积极推动全县养老服务行业提质升级。”县社会福利指导中心主任蔡忠位介绍。

在补贴对象划定方面，政策有着明确且严格的标准，并非所有老年群体都能享受此项补贴。补贴面向经统一评估为中度以上失能等级的60周岁及以上忠县常住老年人，且老人购买的居家、社区、机构养老服务地址需在忠县境内。同时，正在享受特困人员救助供养待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助、国家居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人，不纳入本次补贴对象范围。

补贴形式和标准，是失能老人及其家属最为关注的问题。蔡忠位介绍，本次补贴并非直接发放现金，而是通过“民政通”小程序、APP以电子消费券的形式，按自然月精准发放给符合条件的老人。

“电子消费券的形式，能够确保补贴资

金专款专用，全部用于失能老人的养老服务消费，切实发挥补贴的实际效用。”蔡忠位表示。

在补贴抵扣标准上，自2026年1月1日起，政策依据养老服务类型进行了细致划分和调整，养老机构服务的抵扣比例为消费金额的40%，居家（社区）上门服务的抵扣比例为消费金额的50%，但每月最高抵扣额度不能超过800元，老年人能力评估券的最高抵扣额度为100元。

值得强调的是，若失能老人正在享受长期护理保险待遇，可在扣除长护险待遇后，对个人自付部分按规定比例用电子消费券进行抵扣。

补贴项目范围涵盖居家、社区、机构三大类养老服务。机构养老服务包含长期入住和30天以内的“喘息服务”，居家、社区养老服务则涵盖助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医以及康复护理、日间托养等内容，基本全面覆盖了失能老人日常照护的各类需求。

蔡忠位说：“从助浴、助洁等基础生活服务，到康复护理、助医等专业医疗服务，补贴项目能够全方位、多层次满足失能老人的照护需求，让老人可根据自身实际情况灵活自主选择。”



社区卫生服务中心医生上门提供助医服务。

## 2

### 实操指南篇 线上线下一体化协同 用服务解难题

“年纪大了，不会操作智能手机，本以为申请补贴会困难重重，没想到社区工作人员主动上门帮助我们办理，短短几分钟就提交了申请，服务特别到位。”忠州街道香怡社区82岁的失能老人周淑芬感慨地说道。

为有效破解老年人及其家属“不会办、跑多次”的难题，忠县积极推出线上办理、线下协助、上门服务等多重举措，让失能老人补贴申领流程更简单便捷。

本次失能老人专项补贴申领工作，主要依托“民政通”平台有序开展。整体流程分为个人申请、能力评估、电子消费券发放、核销、资金结算5个步骤。

个人申请环节，符合条件的失能老人或其代办人，可通过“民政通”小程序注册个人账号，提交补贴申请并签署《老年人诚信承诺书》。代办人的范围广泛多元，涵盖失能老人的配偶、子女、其他亲属，也包括村（社区）工作人员、养老服务机构工作人员等，以最大程度为老人申请补贴提供便利。

针对不会使用智能手机、行动不便的失能老人，忠县各乡镇（街道）、村（社区）均设立了线下协助点，工作人员提供面对面申请协助；对于卧病在床的老人，村（社区）还提供上门服务。

忠州街道香怡社区工作人员唐波微，近期已为社区近200名失能老人提供上门服务。“我们会提前和失能老人家属沟通联系，带上平板电脑上门，帮助老人注册‘民政通’账号、填写申请信息、签署承诺书，整个过程仅需10分钟左右。”

唐波微表示，社区还专门制作了补贴申请操作手册，张贴在社区公告栏，为有能力的老人和其家属自行操作提供便利；同时安排专人负责政策咨询，随时为居民解答疑问。

提交申请后，便进入能力评估环节，这是确定老人是否符合补贴条件的关键步骤。忠县民政局委托第三方专业评估机构，严格依据《老年人能力评估规范》为申请老人开展失能等级评估。

“我们机构精心组建了专业的评估团队，其中医护背景的评估人员占比超50%，有力确保了评估结果的专业性和准确性。”作为第三方专业评估机构的重庆三峡康医院负责人陈世建介绍，评估人员会通过上门或集中评估的方式，从日常生活活动、认知与精神状态、感知觉与沟通、社会参与等多个维度，为老人进行全面、细致的评估，形成专业的评估报告。

为进一步提升评估的准确性，老人及其家属可在“民政通”小程序里先自行开展评估，初步判定为中度失能及以上后，再申请正式评估。同时，政策还设置了评估结果互认机制，通过长期护理保险确定为中度以上失能的老人，可直接转换评估结果，有效避免重复评估，为老人节省时间和精力。

评估通过并审核合格后，对于首次申请且符合条件的失能老人，民政部门将在5个工作日内通过“民政通”平台发放当月电子消费券；若申请时当月剩余工作日不足5个，则从次月起发放。后续每个自然月的第一天，电子消费券将自动发放至老人的个人账户。

需要特别注意的是，电子消费券的有效期为1个月，当月获得当月使用，次月自动失效，老人及其家属需及时合理使用。失能老人在享受补贴范围内的养老服务时，可直接用电子消费券按比例抵扣个人自付费用。

老人接受机构养老服务或居家、社区养老服务后，提供服务的机构会将服务协议、消费金额、收费票据、核销凭证等材料及时上传至“民政通”，完成电子消费券核销工作。区县民政部门和财政部门会在规定时间内完成审核和复审，随后向服务机构结算抵扣费用，整个核销结算流程实现线上化，确保了工作的高效透明。

## 3

### 成效彰显篇 政策落地见实效 养老服务启新程

忠县作为人口老龄化程度较高的区县，截至目前，全县60岁以上老年人口已达24.42万人，占总人口的27.23%。其中，失能、半失能老人近1.4万人。失能老人的照护问题已然成为全县养老服务工作的核心与难点。

此前，忠县已针对经济困难的高龄失能老人精准发放养老服务补贴，此次中度以上失能老人专项补贴政策的顺利落地，进一步扩大了补贴覆盖范围，让更多失能老人切实享受到政策红利。

蔡忠位介绍：“政策落地这半年以来，不少原本因费用顾虑不愿购买专业养老服务的老人，在电子消费券抵扣政策的助力下，选择专业机构的优质服务，老人的照护质量得到显著提升。”

养老机构作为政策落地的关键支撑平台，发挥着不可或缺的重要作用。忠县博爱佳园老年公寓73岁老人胡明德，是这项政策的首批受益者之一。胡明德老人的家属感慨：“老人患病多年，吃药、住院等费用支出巨大。如今，每月可以领取800元的电子消费券，一年能为我们节省近1万元的开支。”

忠县博爱佳园老年公寓工作人员蒋翠兰说：“刚执行这项政策的时候，我们第一时间通知符合条件的老人家属，起初很多人心存疑虑。后来，家属领到补贴后都十分激动，纷纷感谢党和国家的好政策。”

记者在忠县博爱佳园老年公寓看到，专业护理人员在精心照料老人们。蒋翠兰介绍：“政策实施后，我们这里新增入住失能老人30余名，他们都享受了专项补贴。我们还专门配备了康复护理床、轮椅等专业设备，安排持证护理人员24小时不间断值守，确保老人得到优质照护。”

新生街道70岁的中度失能老人王华年轻时从事服装生意，无退休工资，养老压力较大。近年来生意行情不佳，儿子收入也不稳定。社区工作人员主动联系他，告

知其可申请失能老人消费补贴。在工作人员的悉心协助下，评估机构上门为王华完成评估，他于2025年10月8日顺利入住忠县博爱佳园老年公寓，目前累计享受补贴近3000元，实实在在减轻了家庭生活负担。

王华满怀欣慰地说：“在这里有专人照顾，比在家里好多了。”

政策实施以来，不仅养老机构积极参与，部分医疗机构也参与到上门服务中来。

1月28日下午，在忠州街道锦鸿社区80岁重度失能老人汪锡炳家中，来自忠州街道社区卫生服务中心的医生正为老人开展细致的健康管理服务。

汪锡炳老人看着手机里的电子消费券，难掩内心喜悦：“以前想请人上门进行健康管理服务，每次要100多元，我真是舍不得花那钱。现在有了这个补贴券，可以减轻经济负担了。”

忠州街道社区卫生服务中心主任江明表示：“政策落地后，我们提前做好人员储备工作，积极应对咨询热潮。同时安排专人协助老人及其家属申请补贴，确保惠民政策直达群众心坎。”

为推动养老服务提质增效，忠县民政局还将医疗机构纳入居家养老上门服务机构。忠州街道社区卫生服务中心作为我县首家提供居家养老上门服务的医疗机构，可为失能老人提供助医、康复护理、上门巡诊等全方位服务。



第三方机构为老人开展失能评估。



养老机构工作人员照护失能老人。

## 4

### 养老发展篇 多方联动提质效 养老行业焕新机

“政策的扎实落地，不仅使失能老人切实受益，更有力推动了养老服务机构的蓬勃发展，激发了养老机构提升服务能力、拓展服务范围的强大动力，形成了‘老人受益、机构发展、行业升级’的良好发展格局。”蔡忠位说。

“补贴政策显著增加了养老服务的市场需求，也让我们养老机构对发展更有信心。”重庆百老惠养老科技有限公司负责人徐之芬表示，在政策引导下，该机构积极拓展业务领域，提档升级居家上门服务等

特色业务，同时大力引进专业康复治疗人员，有效提升了服务能力。

此外，忠县还通过举办养老服务从业人员培训班、开展技能竞赛等一系列举措，全面提升全县养老服务从业人员的专业素质，为养老服务行业持续健康发展提供坚实人才支撑。截至目前，忠县已开展养老服务从业人员培训3期，培训人员超900人，全县养老服务队伍的专业能力和服务水平得到显著提升。

自2025年8月政策正式实施以来，忠县民政局通过线上线下相结合宣传、社区入户详细讲解、与养老机构紧密联动等多种方式，让全县失能老人及其家属充分知晓政策、深入了解政策。截至2026年1月，全县已有1000余名中度以上失能老人提交补贴申请并通过评估，领取到电子消费券，全县累计发放补贴资金超116万元。

## 记者手记

采访稿件时我走访了忠县多个社区和养老机构，最动人的不是政策条款的细致，而是失能老人脸上的安心与家属眼中的释然。从香怡社区工作人员上门帮办的贴心，到博爱佳园老年公寓里新增的护理设备；从胡明德家属算起的“减负账单”，到汪锡炳老人终于盼来的上门

诊疗，这张小小的电子消费券，不仅是财政补贴的载体，更是民生温度的传递。忠县积极落地政策，用“线上+线下”的贴心服务破解老年人“数字鸿沟”，用清晰的标准与透明的流程守住政策公平，切实为失能老人撑起养老“幸福伞”，让“老有所护”从口号变成现

实。这场跨越半年的政策实践，既缓解了万千家庭的照护压力，也为养老服务高质量发展写下了温暖注脚。

愿这样接地气、有温度、惠民生的政策能更多涌现、更扎实落地，让夕阳之下，每一位失能老人都能被温柔守护，每一个家庭都能卸下重担、收获安心。